



Giovanni Oliveri,  
amministratore delegato di LRQA Italy,

ha il piacere di invitarLa

il 14 Novembre 2008  
al Convegno  
"La certificazione sui binari dell'eccellenza"

Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia  
Leonardo da Vinci  
Sala delle Colonne  
ingresso: via San Vittore, 21 - Milano

RSVP  
Niklas Events - Milano  
02-86984226

In collaborazione con  
**BOMBARDIER**



**Lloyd's Register Quality Assurance Italy srl**

Via L. Cadorna, 69  
20090 Vimodrone (MI)

Contact:  
Enrico Memmo  
Tel.: +39 02 3657541  
Fax: +39 02 36575490  
enrico.memmo@lr.org



presenta

**IRIS**

La certificazione sui  
binari dell'eccellenza

Milano, 14 Novembre 2008



In collaborazione con  
**BOMBARDIER**



E' ormai tempo di confrontarci con Voi per stabilire la strada migliore da percorrere insieme, per fare in modo che lo standard IRIS porti davvero una svolta di eccellenza nel mondo della certificazione. Abbiamo pensato a questo evento, perchè sia LRQA che Bombardier e gli altri attori coinvolti, credono nel valore della certificazione IRIS come utile strumento per un'organizzazione che vuole migliorarsi, migliorare e valutare con maturità e professionalità ogni occasione di crescita di soddisfazione del Cliente. Abbiamo chiamato i rappresentanti principali del mondo IRIS per darVi modo di valutare i nostri servizi di certificazione e di "misurare la differenza" con il mercato. Questo evento è per Voi.

**Giovanni Oliveri**  
Amministratore Delegato  
LRQA Italy

## Agenda

- Ore 9.45** Welcome desk; accredito partecipanti
- Ore 10.15** Saluto  
**Giovanni Oliveri**  
Amm. Delegato LRQA Italy
- Ore 10.30** Introduzione ai lavori  
**Vincenzo Patti**  
LRQA Italy IRIS Product Manager
- Ore 10.45** Moving forward IRIS  
**Simon Emeny**  
LRQA IRIS Product Manager
- Ore 11.15** IRIS ed il ruolo dei system integrators  
**Paolo Cappella**  
Bombardier
- Ore 11.45** Case History  
**Cristiano Poli**  
Poli Costruzione Materiali Trazione spa
- Ore 12.15** Break and Light Lunch

Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia Leonardo da Vinci  
Sala delle Colonne ingresso: via San Vittore, 21 - Milano

## Agenda

- Ore 13.30** Ripresa lavori
- Ore 13.45** IRIS: tra passato e futuro  
**Giuseppe Greco**  
IRIS International Manager
- Ore 14.15** OPEN FORUM  
Modera  
**Gianfranco Saccione**  
Presidente AICQ Settore Trasporto su Rotaia  
PARTECIPANO AL FORUM LE ORGANIZZAZIONI  
Bombardier  
LRQA  
Poli Costruzione Materiali Trazione  
SKF  
Trasfor  
UNIFE
- Ore 16.00** Chiusura lavori
- Ore 16.15** *Leonardo e la sue Eccellenze.  
Un viaggio tra passato e futuro tra tecnologia e scienza.  
TOUR ITINERANTE ALLA SCOPERTA DEL MUSEO.*

I Valutatori LRQA Italy qualificati UNIFE saranno presenti durante la giornata e parteciperanno alla tavola rotonda.